



Presidencia de la República  
**Ministerio de Administración Pública**  
(MAP)

**“AÑO POR LA TRANSPARENCIA Y EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL”**

“Año de los 200 Mil Servidores Públicos Evaluados en el Desempeño”

14 de septiembre de 2011

**0006909**

**Sr. Lawrence Pratt**

Director del Centro Latinoamericano para  
la Competitividad y el Desarrollo Sostenible  
(CLACDS), Escuela de Negocios INCAE

Distinguido Sr. Pratt:

El pasado 7 de septiembre tuvimos la oportunidad de conocer el Informe sobre Competitividad Global correspondiente al año 2011 y en ánimo de contribuir con la importante labor que desempeña el Foro Económico Mundial, deseamos presentarle algunos de los esfuerzos que desde el Ministerio de Administración Pública de la República Dominicana realizamos para fortalecer la institucionalidad y mejorar la competitividad del país.

En ese sentido, hemos de destacar los avances que ha experimentado la República Dominicana con relación a la profesionalización de la Función Pública y el desarrollo de la Carrera Administrativa, lo cual permite a las organizaciones públicas contar con un personal capacitado y profesional, con las competencias necesarias para llevar a cabo sus tareas con eficiencia, y bajo un sistema de incentivos que procura la mejora constante del desempeño de los mismos. En la actualidad, el 26% de los servidores públicos con vocación de Carrera pertenecen al Sistema de Carrera Administrativa, los cuales gozan de estabilidad y la seguridad de que no se verán afectados por discrecionalidades producto de vaivenes políticos y cambios, ya sea de los titulares o de los partidos.

Como parte integral del sistema de la Profesionalización, hemos implantado una cultura de evaluación del desempeño laboral, siendo esto antes exclusividad del sector privado, lo cual ha dado como resultado que las instituciones públicas valoren el desempeño de sus empleados cada año. En este 2011 hemos alcanzado la cifra significativa de 230 mil servidores públicos evaluados en su desempeño.

Otro aspecto notable es que para hacer más competitivas nuestras instituciones impulsamos la creación de una cultura de excelencia en el sector público dominicano, propiciando la auto-evaluación mediante la utilización del modelo de gestión de la Calidad "Marco Común de Evaluación" y la entrega anual del Premio Nacional a la Calidad. Fruto de estos esfuerzos, organizaciones públicas dominicanas han sido galardonadas y reconocidas con premios nacionales e internacionales.

Por último, la Administración Pública Dominicana cuenta con mecanismos de transparencia y control basados en las tecnologías de la información y comunicación (TICS) para gestionar integralmente los recursos humanos del sector público y dar seguimiento al desempeño de las instituciones públicas: el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) y el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), respectivamente.

En este orden, es preciso señalar que los beneficios del SASP inciden en la mejora de la competitividad con el mercado global, la mejora de los servicios mediante una burocracia profesionalizada y meritocrática, la transparencia de la nómina pública y el desarrollo de un panel de control para el monitoreo y seguimiento de la gestión del capital humano. Asimismo, el SISMAP permite evaluar el cumplimiento de las normativas de la Función Pública vigentes, en base a criterios relevantes como son: la planificación, la organización del trabajo y de la función de los recursos humanos, así como la gestión del empleo, del rendimiento, de la compensación, del desarrollo, de las relaciones humanas y sociales, y de la Calidad. Este sistema constituye un mecanismo de transparencia al permitir el acceso a la información de sus resultados, al estar disponibles en nuestro portal Web para cualquier persona interesada.

Antes de despedirnos, y con el interés de continuar avanzando en la modernización de la Administración Pública y el fortalecimiento de la capacidad de gestión del Estado para contribuir así con el desarrollo sostenible del país, agradecemos toda cooperación que el Foro Económico Mundial tenga a bien facilitarnos en aquellos aspectos que consideren pertinentes.

Con sentimientos de alta consideración y estima, le saluda,

  
**Ramón Ventura Gamejo**  
Ministro de Administración Pública  
de la República Dominicana



RVC/mj.